

**Ferramenta de Suporte - Zendesk**

São Paulo,

SP 2021

**Gustavo Moraes de Oliveira – 01212125**

**Lucas Feitosa Alves – 01212111**

**Matheus Pequeno de Castro Cruz – 01212125**

**Matheus Sousa Santos – 01212116**

**Pedro Henrique do Rosário Maria – 01212089**

**CADERNO DE CAMPO DIGITAL**

Trabalho de pesquisa e inovação apresentado ao Curso Superior da instituição BandTec, orientado pelo Profº.Fernando Brandão, como requisito parcial para a conclusão do primeiro semestre do curso de ADS.

* Primeiro contato do usuário com o suporte, que ocorre no próprio site.

Tela de celular com publicação numa rede social

Descrição gerada automaticamente­­­­

* Após a abertura do chamado o n1 fara o primeiro contato com o usuário.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

* Caso haja necessidade o n1 poderá encaminhar para as outras pessoas da equipe.  
    
  ­­Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

  Descrição gerada automaticamente